

A rescue helicopter with red, white, and blue markings is landing on a steep, rocky mountain slope covered in patches of snow. The helicopter's main rotor blades are blurred, indicating motion. The background shows a clear blue sky and more snow-capped mountain peaks.

# GESTIONE DELLA CHIAMATA E DELLE RISORSE

*FERRERO Guido  
Infermiere HEMS  
I.N.San.  
XIII Delegazione -Torino-*



**D.P.R. 27 Marzo 1992**



**PIEMONTE 118**  






# CATENA DELLA SOPRAVVIVENZA



Qual è l'anello più importante ?



# Cosa dire al 118-CNSAS

**Numero di Tel da cui chiamate ed eventuali Tel in più**

**Luogo dell' evento**

**Numero di persone coinvolte**

**Condizioni della/e persone infortunate**

**Condizioni meteo**

**RISPONDI ALLE DOMANDE !!!**



**In caso di incidente  
Il luogo disagiato  
lo stress emotivo è  
maggiore rispetto  
all'ambiente urbano**



# Luogo disagiato ???

***DOVE NON ARRIVA L' AMBULANZA .....***







# **Piccoli accorgimenti**

**....da fornire al chiamante....**

- Se possibile togliti dal pericolo***
- Risparmia le batterie del telefono***
- Prevedi tempi di intervento lunghi***
- Razionalizza cibi e bevande***
- Cerca un riparo***
- Rimani sempre contattabile***
- Mettiti se possibile in un luogo visibile***



# Piccoli accorgimenti

....per i soccorritori....

- Sovrastima la criticità*
- Non dimenticare DPI*
- Non dimenticare materiale di squadra*
- Prevedi tempi di intervento lunghi*
- Non dimenticare il materiale sanitario*





# Meccanismo di chiamata e flusso di informazioni





# Come può arrivare una richiesta di soccorso

- **TELEFONO** - **118 (112)**
- **P.L.B.** - **Sistema satellitare**
- **RADIO** - **PMR Ch8 - Tono16** } **R.R.M.**
  - VHF 145.250 MHz**
  - VHF 161.300 MHz**
  - (123.0 Hz  )**
- **SMS Dati** - **GeOResq**



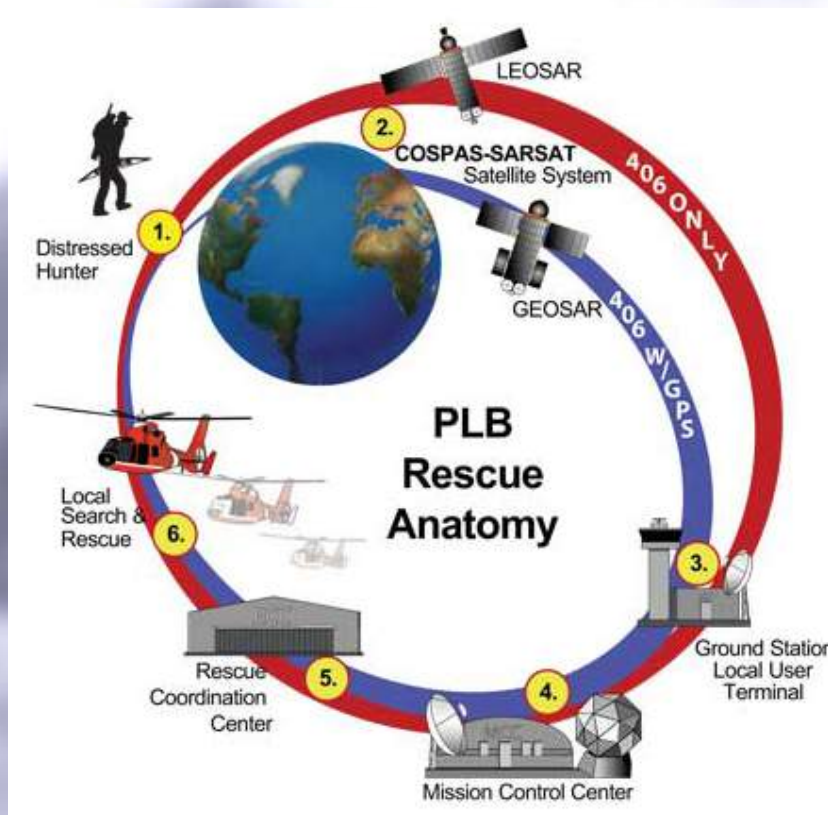
# Personal Locator Beacon







# Personal Locator Beacon



- 406 MHz
- 121.500 MHz
- GPS (nuovi)



# Radio



*Apparati  
radioamatoriali*



*Apparati PMR*



# GeOResq

at... voda IT 3G 09:23 66%

## GeOResq

**Posizione**  
Contrada Torre Mare, 3, Riserva  
Statale Metaponto, 75012

Latitudine 40° 21' 1.44"	Longitudine 16° 49' 32.53"
Quota 27m	Raggio 17590m
Velocita	Verso

Aggiorna

v3.1.3

Allarme Tracclami **Posizione**

at... voda IT 3G 09:36 74%

## GeOResq

**INVIA RICHIESTA DI AIUTO  
ALLA CENTRALE OPERATIVA**

Allarme Tracclami Posizione

at... voda IT 3G 11:22 38%

## GeOResq

**ALLARME RICEVUTO  
ATTENDERE IL CONTATTO  
DALLA CENTRALE  
NON CHIUDERE IL PROGRAMMA**

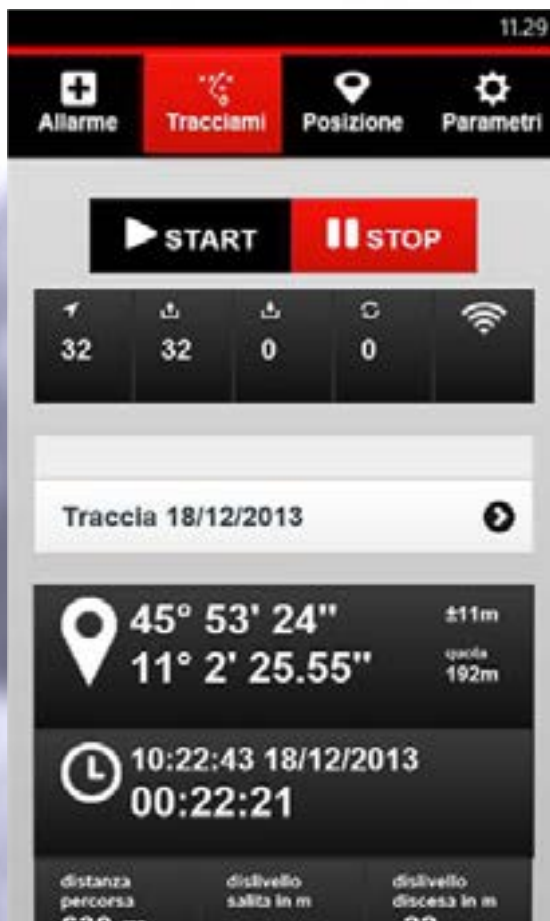
Latitudine 40° 20' 46.35"	Longitudine 16° 49' 34.14"
Quota 5m	Raggio 5m
Punti Rilevati 23	Punti Spediti 3

Allarme Tracclami Posizione





# GeOResq





# GeOResq

The screenshot displays the GeOResq web application interface. At the top, there is a Google search bar and navigation links. The main content area features a satellite map of a residential area with a red location pin. To the right of the map, there is a sidebar with search filters and a 'GeOResq' logo. Below the map, a search results table is visible, showing details for a location in CURIO, FER, with address 3300004400. The table includes columns for 'Nome', 'Indirizzo', 'Messaggio', 'Stato', 'Indirizzo', 'Indirizzo', and 'Indirizzo'. Below the table, there is a form for sending an SMS message, with a 'Prova' button. The bottom of the page features a navigation bar with 'chiedi' and 'salva' buttons.

Nome	Indirizzo	Messaggio	Stato	Indirizzo	Indirizzo	Indirizzo
CURIO	FER	3300004400				

Prova



# GeOResq



- *Rete cellulare*
- *Rete dati*
- *GPS*
- *Consenso*





# GPS



**COMUNICARE  
INFORMAZIONI  
CORRETTE**



**Chiamante**



**Elisoccorso**



**Centrale 118 -CNSAS**



**Squadre di terra**



**Risorse aggiuntive**



## ***L'intervento inizia al momento della chiamata***

***In base alla tipologia d'intervento ed alla stagione già al momento della chiamata devo avere idea di:***

- Materiale personale***
- Scenario presunto***
- Materiale sanitario (segue il sanitario)***
- Materiale di squadra***





## ***L'intervento inizia al momento della chiamata***

- Periodo dell'anno***
- Orario della chiamata***
- Attività coinvolta***
- Luogo***
- Ulteriori info (ritrovamento auto,...)***
- Richiesta risorse aggiuntive (specialità)***
- FF.OO.***

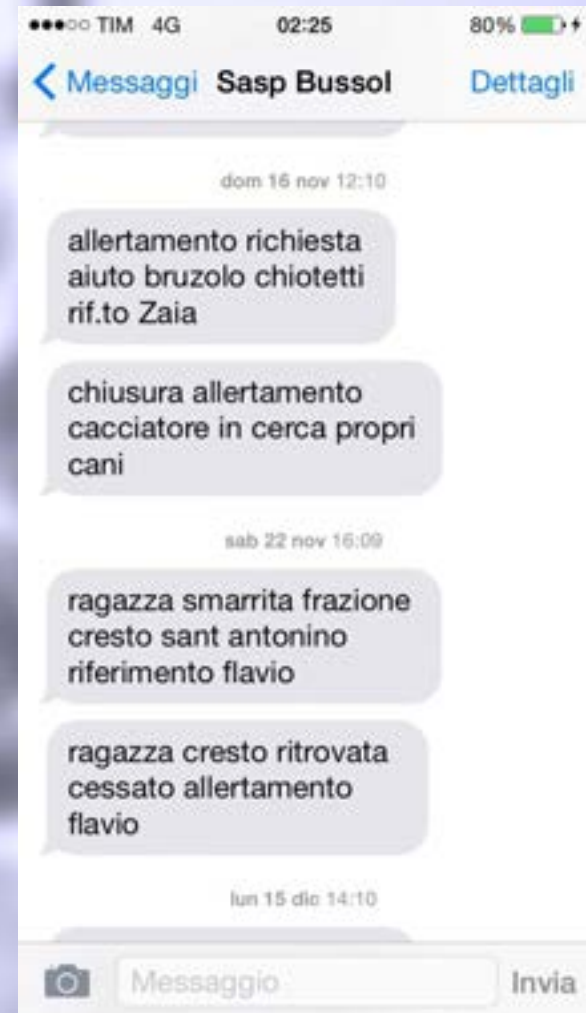


## ***STRATEGIE DI SQUADRA***

- Meccanismo di chiamata a “cascata”***
- Sempre un sanitario in squadra  
(se non possibile almeno  
via radio o cavo)***
- Partenza sfalsata dei soccorritori***
- Unico referente per l’intervento “staccato  
dalla fase operativa”***



NOME COGNOME	ABITAZ. 0122/	LAV. 0122/	CELLULARE	e-mail
<b>PLANO Flavio</b>	48021 -	313/8097081	348/3026042	<a href="mailto:f.plano@rfi.it">f.plano@rfi.it</a>
FERRERO Guido			338/6904480	<a href="mailto:guidoferrero@libero.it">guidoferrero@libero.it</a>
SEGALA Vincenzo	011/7794360	011/5082413	347/4214832	<a href="mailto:v.segala@libero.it">v.segala@libero.it</a>
PISEDDU Marco	011/9563215		347/7103320	<a href="mailto:marco.piseddu@inwind.it">marco.piseddu@inwind.it</a>
<b>RIFFERO Valerio</b>	647795	011/9588759	348/2804706	<a href="mailto:valerio.riffero@tiscali.it">valerio.riffero@tiscali.it</a>
GREPPI Mauro	335/485749	011/4116888	335/485749	<a href="mailto:sales@atorinese.it">sales@atorinese.it</a>
LUCCO CASTELLO	011/4051933	011/9638322 /	333/8002465	<a href="mailto:giovanni.lucco@stiebertone.it">giovanni.lucco@stiebertone.it</a>
GRANZINO Stefano			340/3976672	<a href="mailto:s.granzino@virgilio.it">s.granzino@virgilio.it</a>
CUATTO Tullio			331/6139218	<a href="mailto:el.nabla@gmail.com">el.nabla@gmail.com</a>
ZAIA Daniele	011/9358224		340/5042115	<a href="mailto:daniele.zaia@mazzispa.it">daniele.zaia@mazzispa.it</a>
FERRARIS Giorgio	0141/292296		335/5366981	<a href="mailto:ferraris.torniegno@libero.it">ferraris.torniegno@libero.it</a>
MAFFIODO Claudio	011/9649341		338/9319160	<a href="mailto:claudio.maffiodo@alice.it">claudio.maffiodo@alice.it</a>
DE MICHELA Massimo	011/9604533		335/8347119	<a href="mailto:demik2@virgilio.it">demik2@virgilio.it</a>
<b>BORELLO Graziano</b>	33034	329/7504144		<a href="mailto:malesou@libero.it">malesou@libero.it</a>
DURBIANO Ivano	38119 -		339/6180902	<a href="mailto:alexsa74@yao.it">alexsa74@yao.it</a>
GULLI Massimo	385984	011/703645	339/7156580	<a href="mailto:emir97@alice.it">emir97@alice.it</a>
RAIMONDO Luigi		331/3747171	339/1146863	<a href="mailto:luigirr@libero.it">luigirr@libero.it</a>
GORIA Cristian			328/3460677	<a href="mailto:cristian_goria@man.com">cristian_goria@man.com</a>
CORDOLA Stefano	011/9632731		347/0412145	<a href="mailto:stefano-cordola@libero.it">stefano-cordola@libero.it</a>
PLANO Roberto	49260	49353	338/6118021	<a href="mailto:roberto.plano@libero.it">roberto.plano@libero.it</a>
RIFFERO Sergio	38193		339/1890853	
MILETTO Daniele	011/9643041	329/7504140		
<b>FERRERO Mauro</b>	48014 - 49787	641028	338/3223641	<a href="mailto:mauro.ferrero.68@gmail.com">mauro.ferrero.68@gmail.com</a>
ARIANOS Piero	48672	647739	335/7872457	<a href="mailto:piero@arianos.it">piero@arianos.it</a>
RIFFERO Marco	640308 - 47093		339/4438596	<a href="mailto:mriffero@tiscali.it">mriffero@tiscali.it</a>
SIBILLE Paolo	647984	647984	347/1508195	<a href="mailto:3dandanbin@libero.it">3dandanbin@libero.it</a>
CAREDDU Gianfr.	640553	329/7504136		<a href="mailto:anthes04@o.mail.com">anthes04@o.mail.com</a>
MORETTA Alessio	640517	011/4530059	335/5687626	<a href="mailto:alessio.moretta@tiscali.it">alessio.moretta@tiscali.it</a>
POGNANT Marco		335/1345743	347/4314147	<a href="mailto:mspognant@gmail.com">mspognant@gmail.com</a>
MATERA Franco			347/8553825	
BOSCHETTI Alessandro	49022			
CNSAS BUSSOLENO	330 768186			
PER MEMORIA 118	011 4018148	800233623		







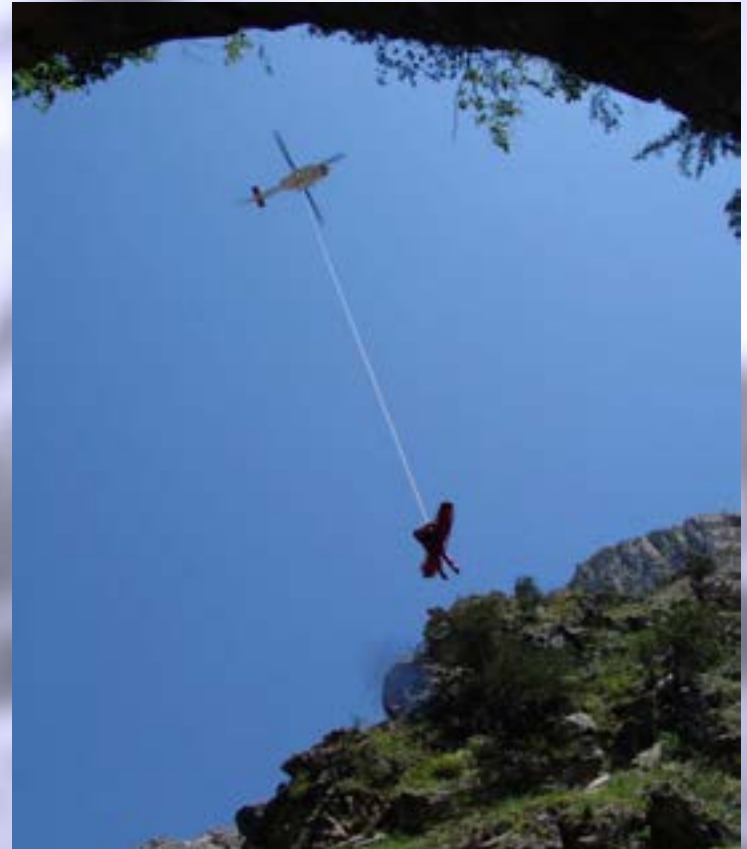
# Via Aria o via terra





# Via Aria

- **Tempi rapidi**
- **Medicalizzazione rapida**
- **Evacuazione rapida**
- **Possibilità di trasportare più squadre e più materiale**
- **Trasporto rapido verso la struttura più idonea**
- **Agevole assistenza durante il trasporto**



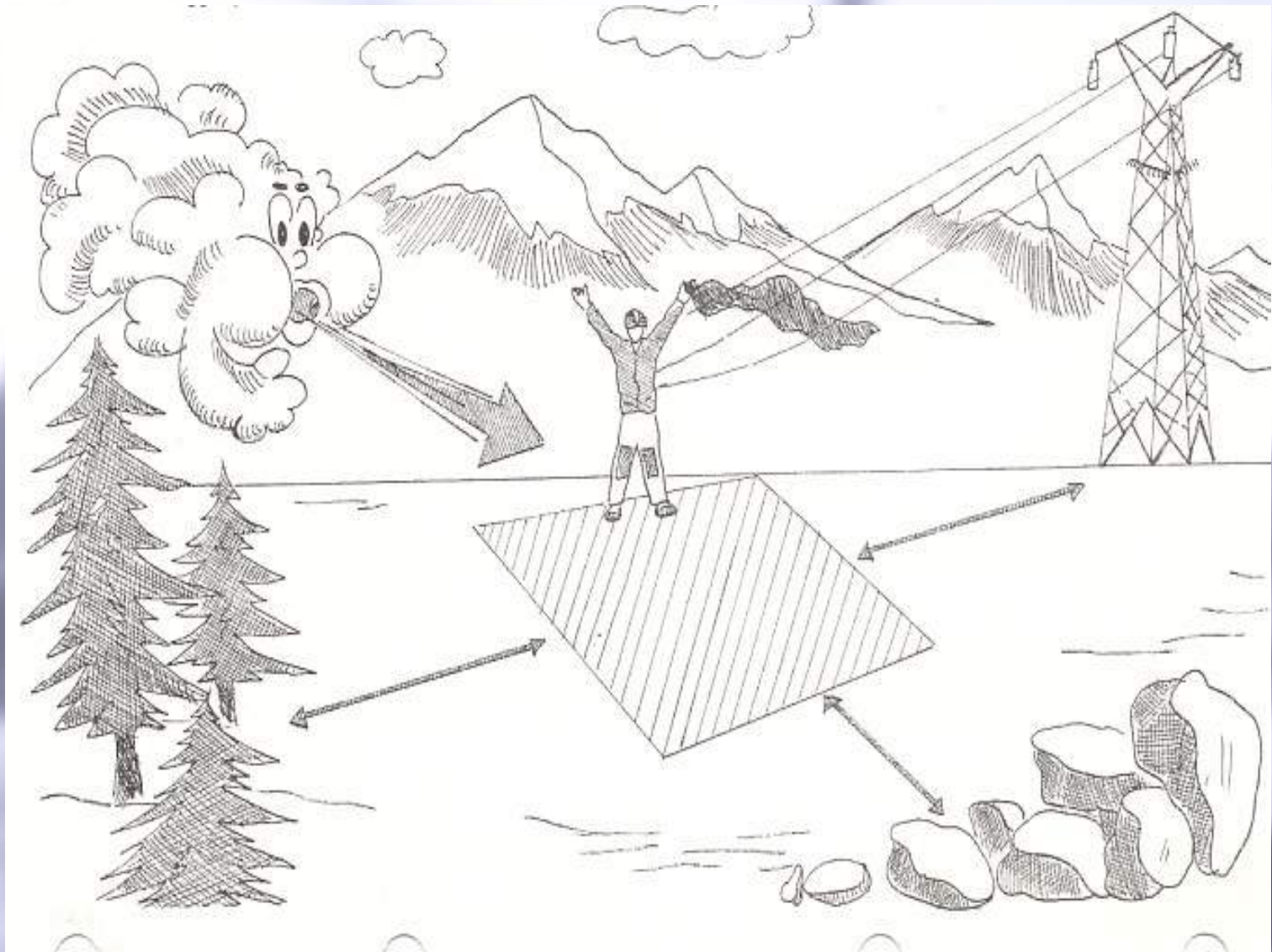


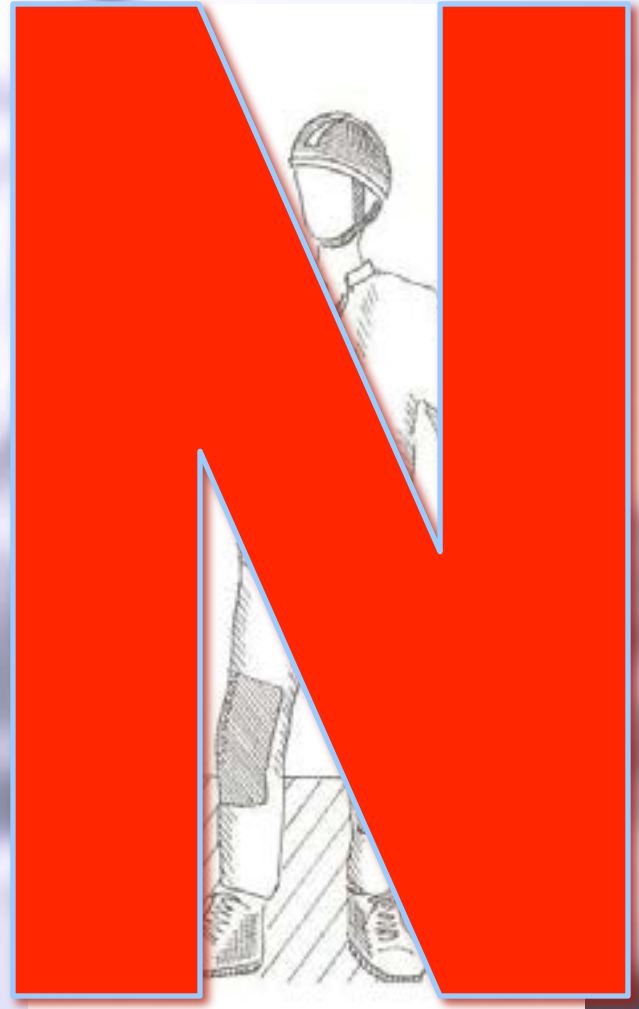
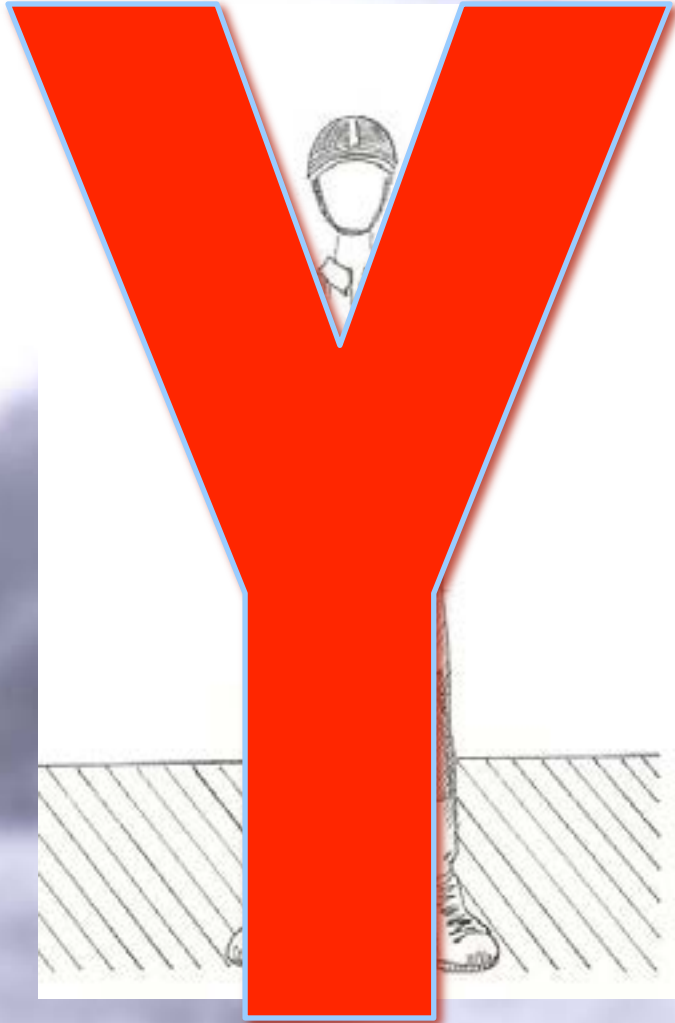
# Via Aria

- **Intervento solo diurno**
- **Direttamente correlato alla situazione ambientale e meteorologica**
- **Stress del personale non abituato al mezzo aereo**



















**Dai riferimenti visibili dall'alto**

**Allontana eventuali animali**

**Raggruppa le persone e l'attrezzatura**

**Non avvicinarti all'elicottero**

**Non allontanarti se l'elicottero si avvicina a te**



# Via Terra

- **Intervento h 24**
- **Scarse limitazioni ambientali**
- **Scarse o nulle limitazioni meteo**







# Via Terra

- **Tempi lunghi**
- **Medicalizzazione spesso tardiva**
- **Evacuazione spesso lenta e quasi sempre oltre la golden hour**
- **Maggior difficoltà al trasporto di materiale sul posto**
- **Trasporto meno atraumatico per il p.te (temperatura, meteo, movimentazione)**





**L'intervento termina con  
il rientro della squadra  
ed il riordino dei materiali  
NON  
con l'ospedalizzazione  
del paziente**






DOMANDE





A white helicopter with red and yellow accents is shown in flight over a rugged, mountainous landscape. The helicopter is positioned in the center of the frame, with its rotors blurred due to motion. The background consists of steep, rocky slopes and a valley with a river or stream. The overall scene is dramatic and emphasizes the helicopter's role in mountain rescue or transport.

**Grazie per l'attenzione**